

Gute Führung führt ans Ziel – Schlechte Führung gefährdet alles!



Foto: Hubert Thiermeyer

„Führung ist ein Beruf!“ – das behaupten fast alle, die sich mit dem Wirken von Führungskräften fundiert auseinandersetzen. Schlecht ausgebildete, überforderte Führungskräfte sind ein Anschlag auf die Gesundheit der Kolleginnen und Kollegen.

Deshalb beschäftigten wir uns in den Tarifverhandlungen am 21.01.2016 mit den Führungskompetenzen und wie wir sie bei den Führungskräften im Einzelhandel ausbauen und stärken können.

Denn, vielfach ist es nicht „böser Wille“, der hinter

schlechter Führung steckt, sondern schlicht eine mangelnde Ausbildung der Führungskräfte und schlechte Führungsbedingungen.

Während die Einzelhandelsbeschäftigten eine mehrjährige Ausbildung absolvieren, um schließlich qualifizierte Arbeit zu leisten, kann jeder und jede schon morgen eine „Führungskraft“ sein. Das muss sich ändern. Wir fordern eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung für Führungskräfte, die beispielsweise folgende Kernkompetenzen/Aspekte zum Inhalt hat:

- **Wertschätzende Kommunikationsfähigkeit**
(bedeutet: motivierende Orientierung, wertschätzender Umgang, klare und verständliche Kommunikation)
- **Glaubwürdigkeit**
(bedeutet: Vorbild, offener Umgang mit (eigenen) Fehlern, er/sie übernimmt Verantwortung)
- **Zielorientiertes Führen**
(bedeutet: Klare Ziele stellen und kommunizieren; Führung auf neue Situationen anpassen)
- **Kompetente Entscheidungsfähigkeit**
(bedeutet: unter zunehmender Komplexität, Unsicherheit und Ungewissheit kompetent entscheiden können)

Vereinte
Dienstleistungs-
gewerkschaft

Wir
im Einzelhandel

Tarifinfo
Demografie
Nr. 5



Tarifverträge schützen
MENSCHEN HANDELN



- **Mitarbeiterförderung**
(bedeutet: selbstmotiviertes Übernehmen von neuen schwierigen Aufgaben und die Fähigkeit das Team zu motivieren)
- **Förderliches Delegieren**
(bedeutet: die Entwicklung von Mitarbeitern „auf Augenhöhe“ mit anspruchsvollen Aufgaben und bewusstem Vertrauen fördern)
- **Werteorientierte Führung**
(bedeutet: an menschlichen Werten orientierte Führung, die sich in den Einstellungen und Haltungen zu anderen Menschen äußert)

Führungskräfte, die diese Kompetenzen entwickeln und schließlich auch vorweisen können, werden anders – besser – führen, kommunizieren und organisieren. Sie werden vor allem anders mit den Beschäftigten umgehen.

Gute Führung ist die Grundlage guter Arbeit.

Und hierfür braucht es eine gute Ausbildung für Führungskräfte!

Werden Sie jetzt ver.di-Mitglied!

Mitgliedsnummer

■ Beitrittserklärung **■ Änderungsmitteilung**

Mitgliedsnummer

<p>Titel/Vorname/Name</p> <p>_____</p> <p>Straße _____ Hausnummer _____</p> <p>PLZ _____ Wohnort _____</p>	<p>Staatsangehörigkeit</p> <p>_____</p> <p>Telefon</p> <p>_____</p> <p>E-Mail</p> <p>_____</p>	<p>Ich möchte Mitglied werden ab</p> <p>0 1 2 0</p> <p>Geburtsdatum</p> <p>_____</p> <p>Geschlecht <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich</p>
<p>Beschäftigungsdaten</p> <p><input type="checkbox"/> Arbeiter/in <input type="checkbox"/> Beamter/in <input type="checkbox"/> freie/r Mitarbeiter/in</p> <p><input type="checkbox"/> Angestellter <input type="checkbox"/> Selbständige/r <input type="checkbox"/> Erwerbslos</p> <p><input type="checkbox"/> Vollzeit</p> <p><input type="checkbox"/> Teilzeit, Anzahl Wochenstunden: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Azubi-Volontär/in-Referendar/in <input type="checkbox"/> Schüler/-Student/in (ohne Arbeitseinkommen)</p> <p>bis _____ bis _____</p> <p><input type="checkbox"/> Praktikant/in <input type="checkbox"/> Altersteilzeit</p> <p>bis _____ bis _____</p> <p><input type="checkbox"/> Ich bin Meister/-Techniker/in-Ingenieur/in <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____</p>	<p>Bin/war beschäftigt bei (Betrieb/Dienststelle/Firma/Filiale)</p> <p>_____</p> <p>Straße _____ Hausnummer _____</p> <p>PLZ _____ Ort _____</p> <p>Branche</p> <p>_____</p> <p>ausgeübte Tätigkeit</p> <p>_____</p> <p>monatlicher Bruttoverdienst € _____</p> <p>Lohn-/Gehaltsgruppe o. Besoldungsgruppe _____</p> <p>Tätigkeits-/Berufsreihe o. Lebensalterstufe _____</p>	<p>Ich wurde geworben durch:</p> <p>Name Werber/in</p> <p>_____</p> <p>Mitgliedsnummer</p> <p>_____</p> <p>Ich war Mitglied in der Gewerkschaft</p> <p>_____</p> <p>von _____ bis _____</p> <p>Monatsbeitrag in Euro</p> <p>_____</p> <p><small>Der Mitgliedsbeitrag beträgt nach § 14 der ver.di-Satzung pro Monat 1 % des regelmäßigen monatlichen Bruttoverdienstes, jedoch mind. 2,50 Euro.</small></p>

Verante Dienstleistungsgewerkschaft
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE61ZZZ00000101497
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

SEPA-Lastschriftmandat
Ich ermächtige ver.di, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von ver.di auf mein Konto

Zahlungsweise
 monatlich vierteljährlich zur Monatsmitte
 halbjährlich jährlich zum Monatsende

Titel/Vorname/Name von/von Kontoinhaber/in (nur wenn abweichend)

Straße und Hausnummer

PLZ _____ **Ort** _____

BIC _____

IBAN _____

Ort, Datum und Unterschrift

Datenschutz
Die mit diesem Beitrittsformular erhobenen personenbezogenen Daten, deren Änderungen und Ergänzungen werden ausschließlich gem. § 28 Abs. 9 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie dienen dem Zweck der Begründung und Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen dieser Zweckbestimmung und sofern und soweit diese von ver.di ermächtigt oder beauftragt worden sind und auf das Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet wurden. Ergänzend gelten die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes in der jeweiligen Fassung.

Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft

V.i.S.d.P.: ver.di Bundesverwaltung, Ressort 14, Stefanie Nutzenberger, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

Redaktion: Hubert Thiermeyer, ver.di Landesfachbereich Handel Bayern, Schwanthalerstr. 64, 80336 München

ver.di – Handel-Adressen

für Hamburg
Besenbinderhof 60
20097 Hamburg
Tel. 040 28584-120
PC-Fax +49 1805 837343 - 21123
Festpreis 14 ct/min;
Mobilfunkpreis max. 42 ct/min

für Nord
August-Bebel-Straße 89
18055 Rostock
Tel. 0381 4977970
Fax 0381 4977969

für Niedersachsen/Bremen
Goseriede 10
30159 Hannover
Tel. 0511 12400-0
Fax 0511 12400-151

für Berlin-Brandenburg
Köpenicker Str. 30
10179 Berlin
Tel. 030 8866-6
Fax 030 8866-4999

für Nordrhein-Westfalen
Karlstr. 123-127
40210 Düsseldorf
Tel. 0211 61824-0
Fax 0211 61824-466

für Rheinland-Pfalz-Saar
Münsterplatz 2 - 6
55116 Mainz
Tel. 06131 9726-0
Fax 06131 9726-288

für Hessen
Wilhelm-Leuschner-Str. 69 - 77
60329 Frankfurt/Main
Tel. 069 2569-1421
Fax 069 2569-1499

für Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen
Karl-Liebknecht-Str. 30-32
04107 Leipzig
Tel. 0341 52901-320
Fax 0341 52901-690

für Baden-Württemberg
Theodor-Heuss Str. 2 / Haus 1
70174 Stuttgart
Tel. 0711 88 7 88-2401
Fax 0711 88 7 88-3333

für Bayern
Schwanthalerstraße 64
80336 München
Tel. 089 59 97 70
Fax 01805 83 73 43 31 144